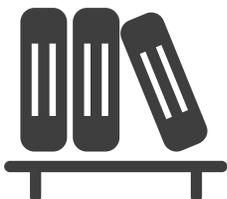




UNIVERSIDAD  
TECNOLÓGICA  
METROPOLITANA  
*del Estado de Chile*



N° 106, DICIEMBRE 2018

ISSN: 0719-0832

## Serie Bibliotecología y Gestión de Información

Departamento de Gestión de la Información

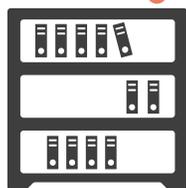
ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA



### LA EDUCACIÓN CONTINUA EN BIBLIOTECOLOGÍA EN CHILE Y EL MODELO BASE DE CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES PROFESIONALES DE CILIP

CONTINUING EDUCATION IN LIBRARIANSHIP IN CHILE AND THE CILIP  
BASELINE PROFESSIONAL KNOWLEDGE AND SKILLS MODEL

Isabel Pérez de Arce Villalobos



## **SERIE BIBLIOTECOLOGÍA Y GESTIÓN DE INFORMACIÓN**

Nº 106, diciembre 2018  
ISSN 0719-0832

Serie Bibliotecología y Gestión de la Información es publicada desde octubre de 2005 por el Departamento de Gestión de Información de la Facultad de Administración y Economía de la Universidad Tecnológica Metropolitana. Dr. Hernán Alessandri #722, 6º piso, Providencia, Santiago, Chile, [www.utem.cl](http://www.utem.cl)

Sus artículos están disponibles en versión electrónica en E-prints in Library and information Science: <http://eprints.rclis.org> y están indizados e integrados en la base de datos Academic Search Complete de EBSCO.

Está registrada en:

- Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, El Caribe, España y Portugal (LATINDEX)
- Ulrich's web: Global Serials Directory.
- Dialnet, portal de difusión de la producción científica hispana,
- DOAJ – Directory of Open Access Journals o Google Scholar.
- OpenDOAR: Search Repository Contents

### **Sitio Web:**

- [seriebibliotecologia.utem.cl](http://seriebibliotecologia.utem.cl)
- <http://bibliotecarios.cl/servicios/serie-bibliotecologia-y-gestion-de-informacion/>

### **Dirección Editorial**

**Alicia Ramírez González**

*Directora Departamento de Gestión de la Información*

**Guillermo Toro Araneda**

*Director Escuela de Bibliotecología*

### **Editora Jefe**

**Cherie Flores Fernández**

## **CONSEJO EDITORIAL**

**Carlos Beltrán Ramírez**  
**Mariela Ferrada Cubillos**  
**Sergio Fredes Mena**  
**Héctor Gómez Fuentes**

**Gabriel Díaz Morales**

*Presidente del Colegio de Bibliotecarios de Chile A. G.*

**Luis Pinto Faverio**

*Representante Legal*

**Enrique Maturana Lizardi**

*Decano Facultad de Administración y Economía*

### **Comité técnico:**

Coordinación editorial

- Nicole Fuentes
- Cristián Jiménez

Ediciones UTEM

### **Corrección de estilo**

- Gonzalo López
  - Erick Pezoa
  - Siujen Chiang
- Ediciones UTEM

### **Coordinador de diseño, web y difusión**

• Fabian Flores  
Vicerrectoría de Transferencia Tecnológica y Extensión

### **Diseño y diagramación**

• Nathaly Pizarro  
Vicerrectoría de Transferencia Tecnológica y Extensión

Autorizada su reproducción con mención de la fuente.

LAS IDEAS Y OPINIONES CONTENIDAS EN LOS TRABAJOS Y ARTÍCULOS SON DE RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE LOS AUTORES Y NO EXPRESAN NECESARIAMENTE EL PUNTO DE VISTA DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA METROPOLITANA

---

# LA EDUCACIÓN CONTINUA EN BIBLIOTECOLOGÍA EN CHILE Y EL MODELO BASE DE CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES PROFESIONALES DE CILIP<sup>1</sup>

---

**Isabel Pérez de Arce Villalobos**

Licenciada en Bibliotecología y Gestión de la Información. Escuela de Bibliotecología, Universidad Tecnológica Metropolitana. Correo electrónico: perezdearceisa@gmail.com

---

1. Estudio basado en parte de la investigación realizada por la autora para la obtención del título de Bibliotecaria Documentalista, dirigido por los Profesores Sr. Héctor Gómez Fuentes y Sra. Cherie Flores Fernández, Escuela de Bibliotecología, Universidad Tecnológica Metropolitana

## RESUMEN

Este estudio busca conocer las actividades que realizan los diferentes organismos que intervienen en el desarrollo profesional continuo de los profesionales de la información en Chile, identificando si dichas ofertas y actividades corresponden con las doce áreas de competencias agrupadas bajo las categorías de *experiencia profesional* y *habilidades genéricas*, que son recomendadas por el Chartered Institute of Library and Information Professionals (Cilip) en su modelo base de conocimientos y habilidades profesionales.

### **PALABRAS CLAVES**

Desarrollo profesional continuo, Educación continua, Modelo base de conocimientos y habilidades profesionales, Cilip – Bibliotecología, Ciencias de la Información.

## ABSTRACT

This study aims to investigate the activities carried out by the different organizations that intervene in the continuous professional development of information professionals in Chile, identifying if these offers and activities are correlated with the twelve areas of professional competencies recommended by the Chartered Institute of Library and Information Professionals (Cilip) in its Professional Knowledge and Skills Base Model.

### **KEYWORDS**

Continuing Professional Development, Continuing Education, Professional Knowledge and Skills Base Model, Cilip, Library and Information Sciences

## INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas la profesión bibliotecaria ha experimentado amplios y variados cambios, influenciados mayormente por las tecnologías de la información y la comunicación (especialmente internet), sumados a las transformaciones económicas, políticas, educacionales y sociales, haciendo imprescindible para los bibliotecarios de cualquier especialidad el desarrollo profesional continuo (Matteson, Schlueter y Hidy, 2012; Rafiq, Jabeen & Arif, 2016; Blakiston, 2011; Long & Applegate, 2008; Lourenço & Pereira Pontes, 2013; Heinrichs & Lim, 2009). Ya lo indicaban en el Manifiesto sobre la Biblioteca Pública de 1994, la International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco), estableciendo la necesidad de la formación profesional y permanente del bibliotecario para que pueda ofrecer servicios adecuados. De esta forma se desarrollan competencias y actualizan técnica, cultural y profesionalmente (Lynn, Bose & Boehmer, 2010).

Por lo anteriormente expuesto, este estudio busca conocer la oferta para el desarrollo profesional continuo y su impacto en la actualización y el desempeño de los profesionales de la información en Chile, identificando si dicha oferta tiene correlación con las competencias profesionales recomendadas por el Chartered Institute of Library and Information Professionals (Cilip) en su modelo Base de Conocimientos y Habilidades Profesionales.

## METODOLOGÍA

Para el logro de los objetivos planteados, se realizó un estudio exploratorio. Con el propósito tanto de ampliar el conocimiento como de contextualizar y clarificar el problema de investigación, se desarrolló una revisión de literatura en los siguientes recursos y fuentes de información: SCOPUS, ScienceDirect, Education Resources Information Center (ERIC), E-LIS, Dialnet, Directory of Open Acces Journals (DOAJ) y Google Académico.

Tomando en cuenta los últimos diez años (2007-2017), los términos de búsqueda utilizados fueron: *Continuing professional development*, *Continuing education*, *Professional development*, *Continual learning*, *Library*, *Library science*, *Information science* y términos relacionados, así como sus equivalentes en lengua española.

Además de los recursos y servicios de información nombrados anteriormente, la investigación se complementó a través de la exploración de sitios web de instituciones relevantes para la temática, tales como: American Library Association (ALA), International Federation of Library Association (IFLA), Special Libraries Association (SLA), Chartered Institute of

Library and Information Professionals (Cilip), Australian Library and Information Association (ALIA), Library Association of Ireland (LAI), Sociedad Española de Documentación e Información Científica (Sedic), Colegio de Bibliotecarios de Chile, Comisión Nacional de Acreditación CNA-Chile, Ministerio de Educación de Chile, el Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas (Cruch), organismos de capacitación, fundaciones, corporaciones, instituciones públicas y privadas que imparten actividades de desarrollo profesional continuo en el país.

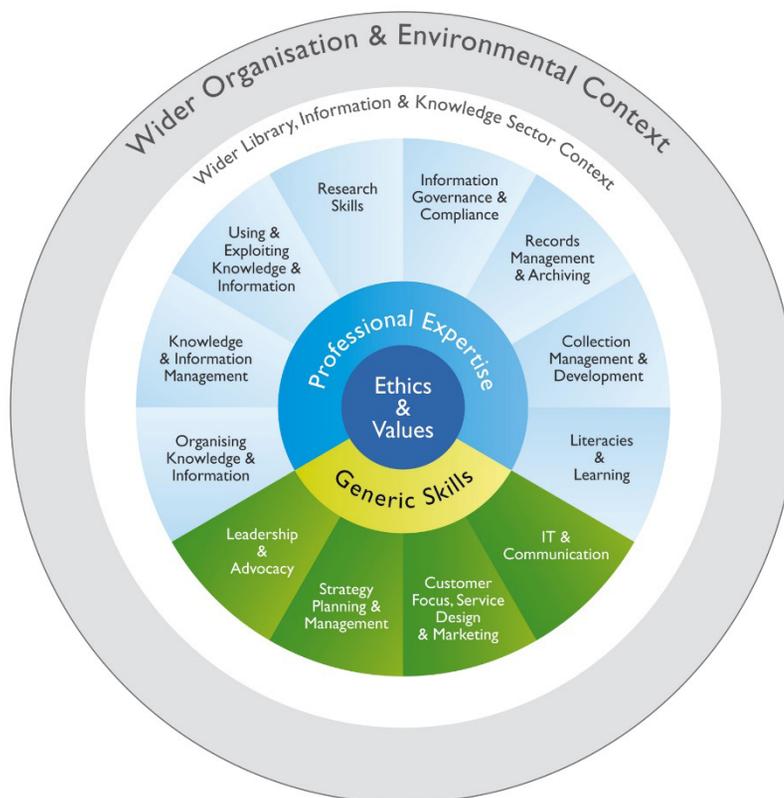
## **MODELO BASE DE CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES PROFESIONALES (PROFESSIONAL KNOWLEDGE AND SKILLS BASE, PKSB), DEL CILIP**

El modelo denominado *Base de Conocimientos y Habilidades Profesionales* (Professional Knowledge and Skills Base, PKSB), fue desarrollado en 2012 por el Chartered Institute of Library and Information Professionals (Cilip), tras una amplia consulta con empleadores, bibliotecas, la comunidad de información y conocimiento y los proveedores de formación. En él se esboza la amplia gama de competencias que necesitan los profesionales del área de la bibliotecología, información y el conocimiento. Reúne las áreas de experiencia profesional y técnica junto con las habilidades genéricas y las capacidades requeridas por aquellos en la comunidad de la biblioteca, la información y la gestión del conocimiento. También abarca la ética y valores a la vez que se valora el contexto más amplio dentro y fuera de la comunidad (Cilip, 2017). Se puede utilizar de varias maneras:

- Para describir el amplio espectro de conocimientos y habilidades que se requieren en toda la profesión.
- Puede ser utilizado como una herramienta de autoevaluación para reflexionar en el propio desarrollo personal y profesional. Puede ser utilizado para demostrar el conjunto de habilidades únicas de los profesionales, a los empleadores.
- Es un marco que puede ser utilizado para el análisis de habilidades, la formación del personal y los planes de desarrollo y para desarrollar ideas para cursos de formación y oportunidades de Desarrollo Profesional Continuo.
- Se puede usar como parte del Marco de Registro Profesional del Cilip y también para evaluar qué cualificaciones académicas y profesionales son directamente relevantes para la profesión.

Todos los programas se evalúan utilizando la Base de Conocimientos y Habilidades Profesionales (PKSB), que identifica los conocimientos básicos y las habilidades de la profesión.

Figura 1. Rueda “Base de Conocimientos y Habilidades Profesionales” (PKSB)



Fuente: Instituto Colegiado de Bibliotecarios y Profesionales de la Información –Cilip- (2013).

En el centro de la rueda, la ética y los valores sostienen el trabajo de todos los profesionales del sector. Mientras que hacia afuera de ella se ubican los conjuntos clave de conocimientos y habilidades que hacen que la profesión sea única. Cada encabezado se divide en más detalle, estableciendo conocimientos y habilidades por desarrollar.

Principales conocimientos y habilidades que se deben desarrollar:

## Experiencia profesional

Categorías consideradas en el modelo PKSB de Cilip:

### 1. Organización del conocimiento e información

Implica organizar todo tipo de conocimiento, información y otros recursos, incluido el desarrollo y uso de herramientas, estrategias y protocolos, y permitir que estos recursos se organicen, busquen y recuperen de manera efectiva. Las áreas de conocimiento/habilidades que contempla esta categoría son: Recursos de información, Planificación de archivos, Esquemas de clasificación y taxonomías, Ontologías, Catalogación y descripción de recursos, Tesoros, Indexación temática, Arquitectura de información, Diseño y gestión de bases de datos, y Metadatos.

### 2. Conocimiento y gestión de la información

Implica recopilar, organizar, almacenar y explotar información, datos, experiencia y otros activos de conocimiento que se mantienen dentro de una organización, asegurando que estos permanezcan disponibles para su uso futuro. Las áreas de conocimiento/habilidades que contempla esta categoría son: Gestión del conocimiento, Gestión de la información, Gestión de datos, Síntesis de conocimientos e integración de información, Transferencia de conocimientos/aprendizaje organizacional, Información organizacional/activos de conocimiento, Intercambio de conocimientos y colaboración, y Obtención de beneficios de los productos de información/experiencia.

### 3. Uso y explotación del conocimiento y la información

Implica combinar habilidades de información, contenido de información y conocimiento para satisfacer las necesidades de la comunidad de usuarios, por ejemplo, investigadores, académicos, comunidades, individuos, empresas o gobierno. Las áreas de conocimiento/habilidades que contempla esta categoría son: Comprensión de los servicios de información, Comprensión del comportamiento de búsqueda de información, Recuperación de información, Análisis de datos, Infometría, Bibliometría, Análisis de la información, Evaluación de la información, y Elaboración de síntesis y resúmenes.

### 4. Habilidades en investigación

Implica el uso de técnicas de investigación y el conocimiento de los recursos de información para apoyar proyectos de investigación organizacionales, de clientes o personales para proporcionar nuevos hallazgos y datos. Las áreas de conocimiento/habilidades que contempla esta categoría son: Valorización de la investigación, Investigación evaluativa, Investigación documental, Estadística y análisis estadístico, Comprensión de los contextos de investigación, Comprensión y presentación de informes de investigación, y Ética en la investigación.

### **5. Gobernanza y cumplimiento de la información**

Implica conocimientos y habilidades tales como el desarrollo y la adhesión a políticas y regulaciones relacionadas con los procesos y procedimientos para el uso de la información, al tiempo que se mantiene un equilibrio adecuado entre la disponibilidad de la información y la seguridad de la información. Las áreas de conocimiento/habilidades que contempla esta categoría son: Gobernanza de la información, Derechos de información, Derechos de autor, propiedad intelectual y licencias, Intercambio seguro de información, Propiedad y responsabilidad de la información, Gestión de riesgo de la información, Aseguramiento de la información, y Auditoría de la información.

### **6. Gestión de registros y archivos**

Implica registrar, organizar y preservar registros de información que se mantienen en una variedad de formatos en una organización, y continuar evaluando su retención o disposición en función de su formato, relevancia, uso y requisitos legales. Las áreas de conocimiento/habilidades que contempla esta categoría son: Gestión de registros, Retención y eliminación, Almacenamiento de colecciones, Acceso a las colecciones, Digitalización, Curaduría, Preservación, Continuidad de información web, y Archivo.

### **7. Gestión y desarrollo de colecciones**

Implica conocimiento y habilidades tales como el proceso de planificación, entrega, mantenimiento y evaluación de un programa de adquisición y gestión de acciones que cumple los objetivos actuales y crea una colección coherente y confiable para permitir el desarrollo futuro del servicio. Las áreas de conocimiento/habilidades que contempla esta categoría son: Gestión de colecciones, Política de desarrollo de colecciones, Selección de materiales y recursos, Depósito legal, Evaluación de la colección y calidad de la información, y Promoción de la colección.

### **8. Alfabetización y aprendizaje**

Implica apoyar a los usuarios y enseñarles cómo trabajar de forma independiente. Las áreas de conocimiento/habilidades que contempla esta categoría son: Alfabetización informacional, Alfabetización lectora y desarrollo de lectores, Alfabetización digital, Escritura, aritmética y creatividad, Marcos y planes de estudio para la educación y la capacitación, Habilidades de enseñanza y capacitación, Apoyo a los usuarios, y Entorno virtual de aprendizaje.

## Habilidades genéricas

Categorías consideradas en el modelo PKSB de Cilip:

### 9. Liderazgo y promoción

Implica proporcionar liderazgo activo al inspirar y gestionar a sí mismos y a los equipos, tanto dentro como fuera de la organización, y al promover el valor positivo de los servicios de biblioteca, información y conocimiento en toda la organización y la sociedad. Las áreas de conocimiento/habilidades que contempla esta categoría son: Habilidades de liderazgo, Pensamiento estratégico y evaluación, Defensa y promoción, Demostrar valor, Desarrollo de alianzas, Influencia en las principales partes interesadas, y Trabajar con los responsables de la toma de decisiones.

### 10. Estrategia, planificación y gestión

Implica establecer metas y objetivos a largo plazo, y gestionar su planificación y ejecución dentro de las limitaciones financieras y legales, al tiempo que garantiza que las estrategias y prioridades estén en línea y respalden los objetivos comerciales. Las áreas de conocimiento/habilidades que contempla esta categoría son: Planificación estratégica, Planificación de negocios y gestión de archivos, Planificación operativa, Política, Cumplimiento legal, Gestión financiera, Gestión de contratos, Gestión de personas, Gestión de proyectos, Gestión del cambio (comprender los factores críticos para liderar el cambio)

### 11. Orientación al cliente, diseño de servicios y comercialización

Implica conocimiento y habilidades tales como comprender las necesidades de los usuarios, dar forma a la biblioteca, servicios de información y conocimiento para satisfacer esas necesidades y usar métodos apropiados para informar a los clientes sobre la accesibilidad, el valor y el beneficio de los recursos y servicios. Las áreas de conocimiento/habilidades que contempla esta categoría son: *Marketing* estratégico, Comunicación con los grupos de interés, Planificación y participación de la comunidad, Innovación, desarrollo y diseño de servicios, Habilidades de servicio al cliente y Gestión de calidad.

### 12. Informática y comunicación

Implica el uso de una gama de recursos y sistemas de información electrónicos, que incluyen bases de datos, catálogos, recursos web y *software*. Las áreas de conocimiento/habilidades que contempla esta categoría son: Conocimientos de TIC, Biblioteca y TIC, Diseño de sistemas y desarrollo de sistemas, Medios sociales y herramientas de colaboración, Habilidades de comunicación, Habilidades de trabajo en red, Conocimientos de medios de comunicación y relaciones públicas, Conocimientos lingüísticos, y Sistemas de código abierto.

En la parte exterior de la rueda se encuentra la relación de los profesionales de la información con su entorno inmediato y mediato. Es importante que los profesionales mantengan su conocimiento y comprensión actuales de la profesión en general, no solo de su propio sector. Además, tener un buen conocimiento del mundo fuera de su propio lugar de trabajo, ya que una comprensión de los factores políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ambientales y legales más amplios que pueden afectar su organización y servicio. Es indispensable comprender a la *sociedad de la información* y las implicaciones y oportunidades que presenta para la profesión.

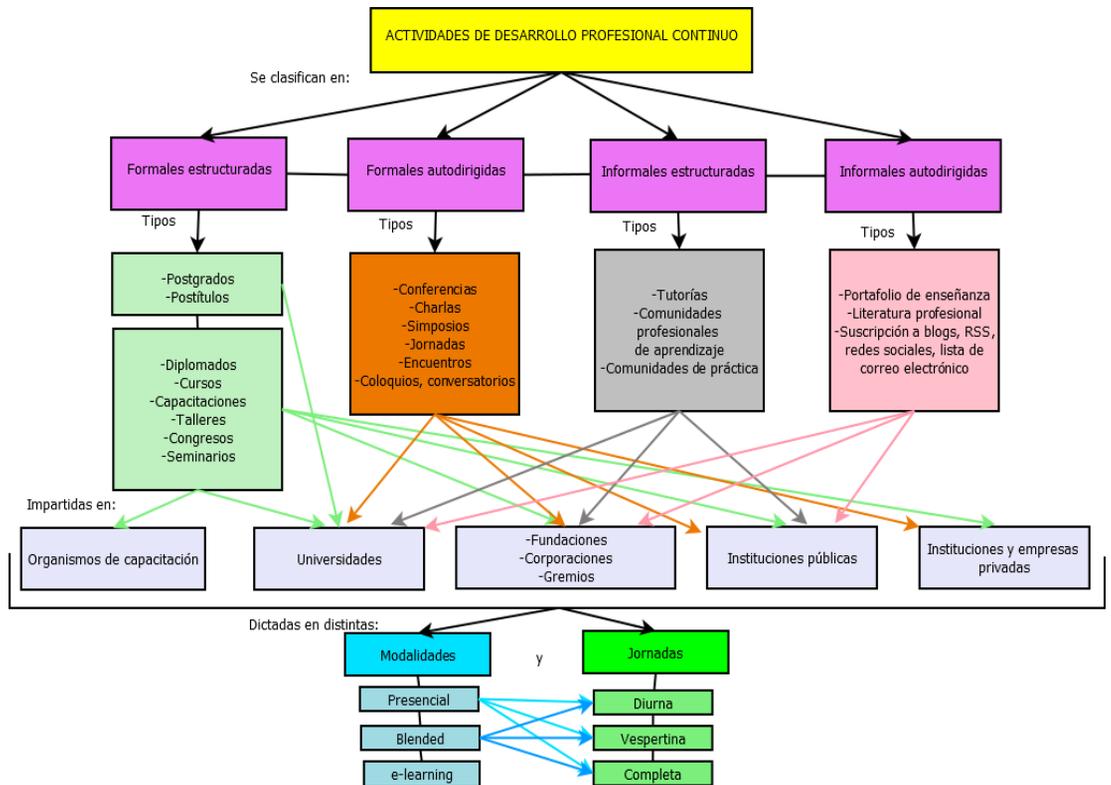
Como herramienta de autoevaluación de los conocimientos y habilidades, Cilip desarrolló una serie de calificaciones, donde la descripción de cada una puede ayudar a examinar el nivel de conocimiento y habilidad en las áreas e identificar aquellas que se deben desarrollar como parte del propio crecimiento profesional continuo.

## **ACTIVIDADES DE DESARROLLO PROFESIONAL CONTINUO EN EL ÁREA DE LA BIBLIOTECOLOGÍA Y LAS CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN**

Las actividades de desarrollo profesional continuo pueden categorizarse de acuerdo con el grado de formalidad respecto de la participación y el funcionamiento (Long y Applegate, 2008). A su vez, ellas pueden ser estructuradas o autodirigidas (Corcoran y McGuinness, 2013) e impartirse a través de distintas modalidades de enseñanza (Lynn, Bose y Boehmer, 2010).

En cuanto al grado de formalidad, las actividades pueden clasificarse en Formales o Informales. Las actividades formales funcionan de acuerdo con directrices y resultados predefinidos, a veces con costos asociados, y con el requisito de inscribirse o registrarse. Por lo general se organizan o gestionan de manera rigurosa. Mientras que las actividades informales se organizan de manera más flexible y funcionan, a menudo, de manera no oficial (Corcoran y McGuinness, 2013). Ambos tipos de actividades, formales e informales, pueden implementarse de manera estructurada o autodirigida. Las estructuradas contienen actividades y protocolos definidos, donde los participantes se involucran o completan secuencialmente; mientras que en las autodirigidas el individuo toma la iniciativa para diagnosticar las necesidades de aprendizaje, y con frecuencia requieren de un alto grado de motivación (Gruber, 2008; Cassner y Adams, 2012; Corcoran y McGuinness, 2013).

**Figura 2. Clasificación y modalidades de las actividades de desarrollo profesional continuo en bibliotecología y ciencias de la información de acuerdo a Woolls, Corcoran y McGuinness y Lynn, Bose y Boehmer.**



En los estudios de Woolls (2005) y Corcoran y McGuinness (2013), se distinguen las siguientes categorías de actividades de desarrollo profesional continuo:

## 1. ACTIVIDADES FORMALES DE DESARROLLO PROFESIONAL CONTINUO

### 1.1 Formales-estructuradas

Programas educativos completos. Posgrados y postítulos:

- Posgrados: término utilizado para designar a los estudios emprendidos tras la obtención de un primer grado de licenciatura, los que culminan en un nuevo grado académico de mayor nivel, tal como Magíster o Doctor (Cruch, 2015).
- Doctorado: es el máximo grado académico de posgrado que puede otorgar una universidad. Se confiere al alumno que ha obtenido un grado de licenciado o magíster en la respectiva disciplina y que haya aprobado un programa superior de estudios y de investigación, y acredita que quien lo posee tiene capacidad y conocimientos necesarios para efectuar investigaciones originales (Cruch, 2015).
- Magíster: grado académico de posgrado que se otorga al alumno de una universidad que ha aprobado un programa de estudios de profundización en una o más de las disciplinas de que se trate.
- Postítulos: certificaciones académicas que otorgan las instituciones de educación superior sobre la base de la especialización y/o actualización formativa orientada a un mejor desempeño laboral (Cruch, 2015).
- Diplomados: certificaciones de estudios que entregan entidades instituciones de educación superior en relación con determinados programas de formación, generalmente abiertos a toda la comunidad (Cruch, 2015).
- Cursos: conjunto planificado y secuenciado de elementos de aprendizaje y estudio, que compone la enseñanza de una asignatura (Ander-Egg, 1997).
- Talleres: forma de enseñar y aprender mediante la realización de algo que se lleva a cabo conjuntamente. Es un aprender haciendo, mediante una metodología participativa, de carácter globalizador e integrador (Ander-Egg, 1997).
- Seminarios: forma de trabajo intelectual que se realiza en un grupo reducido, cuya finalidad es el estudio intensivo de un tema o la solución de problemas. Para su funcionamiento se necesita de información y documentación suficiente y de una asesoría o coordinación científica adecuada (Ander-Egg, 1997).
- Congresos: intercambio de experiencias, información y opiniones entre un grupo de personas calificadas en un determinado dominio del saber o capaces de analizar una situación basándose en la información proporcionada previamente por profesionales competentes (Abad Caja, 1987).
- Capacitación en el lugar de trabajo: preparación para adquirir y mejorar los conocimientos y las aptitudes que la formación profesional no ha proporcionado para realizar una tarea o actividad (Ander-Egg, 1997).

## 1.2 Formales-autodirigidas

- Conferencias: exposición oral y pública de un asunto, programa, teoría u opinión (Abad Caja, 1987).
- Charlas, conversatorios: disertación ante un público, sin solemnidad ni excesivas preocupaciones formales (Real Academia Española, 2017).
- Participación en proyectos: formulación, ejecución y evaluación de planes con el fin de solucionar problemas específicos que afectan a su comunidad, incentivando de esta forma la participación e integración en sus entornos (Subsecretaría General de Gobierno, s. f.).
- Publicación de artículos de literatura académica o profesional.

## 2. ACTIVIDADES INFORMALES DE DESARROLLO PROFESIONAL CONTINUO

### 2.1. Informales-estructuradas

- Tutorías: acción de ayudar, guiar, aconsejar y orientar por parte de un profesor encargado de realizar esa tarea. Su propósito es la de optimizar el proceso de enseñanza/aprendizaje, teniendo en cuenta la capacidad y potencialidad de cada persona, y al mismo tiempo se busca su mayor desarrollo posible (Ander-Egg, 1997).
- Comunidades profesionales de aprendizaje y de práctica: estructura formal o informal conformada por personas que, utilizando diferentes canales de comunicación, comparten responsabilidades, conocimientos, trabajos, proyectos, recursos, documentos, productos y servicios, con el fin de crecer como equipo, como colectivo y lograr objetivos predeterminados (Barreto, 2008).

### 2.2. Informales-autodirigidas

- Bloguear: participación en sitio web que incluye, a modo de diario personal de su autor o autores, contenidos de su interés, actualizados con frecuencia y a menudo comentados por los lectores (Real Academia Española, 2017).
- Desarrollar portafolio de enseñanza: método de enseñanza, aprendizaje y evaluación que consiste en la aportación de producciones de diferente índole por parte del estudiante a través de las cuales se pueden juzgar sus capacidades en el marco de una disciplina o materia de estudio (López Frías, 2001).
- Lectura de literatura académica o profesional.
- Suscripción a blogs, RSS, redes sociales, listas de correo electrónico.

## 3. MODALIDADES DE DESARROLLO PROFESIONAL CONTINUO

En el estudio de Lynn et al (2010), se identificaron cinco modalidades de instrucción utilizadas por la American Library Association (ALA), Especial Libraries Association (SLA) y Medical Library Association (MLA): presencial, sincrónico basado en la web, asincrónico basado en la web, blended y webcasts.

### 3.1 Presencial

La instrucción presencial es la modalidad más tradicional. El instructor y el estudiante están físicamente en la misma sala de clases, facilitando la interacción personal entre ellos. El instructor, hasta cierto grado, controla la estructura del ambiente de aprendizaje, recibe retroalimentación inmediata de los participantes, reorganiza el material para satisfacer las necesidades y proveer explicaciones detalladas cuando sea necesario. El ambiente de enseñanza puede estar restringido por el tamaño de la clase y el espacio físico. Aunque los costos de viaje y el tiempo de liberación del trabajo pueden ser asociados con la instrucción cara a cara, esta modalidad ofrece la oportunidad de enfocarse exclusivamente en el contenido de la clase sin interrupción.

### 3.2. Sincrónica basada en la web (*streaming*)

La instrucción sincrónica basada en la web (en tiempo real) ocurre vía internet (Blackiston, 2011). Ambos, instructor y participante, están en línea al mismo tiempo pero geográficamente separados. La comunicación entre instructor y estudiantes puede incluir video-conferencias, una conferencia telefónica, audio en la web, comunicación basada en textos. Los participantes reciben retroalimentación inmediata del instructor, mejorando así la claridad y fortaleciendo la base del conocimiento. Típicamente este modo de instrucción no tiene asociados costos de viaje. El aprendizaje ocurre en el computador del estudiante (Gruber, 2008).

### 3.3. Asincrónica basada en la web (*e-learning*)

La instrucción asincrónica basada en la web no ocurre en tiempo real (Blackiston, 2011). Las ventajas incluyen flexibilidad para proporcionar a los participantes instrucción independiente, un entorno a su propio ritmo, acceso las veinticuatro horas, siete días a la semana y disponibilidad desde cualquier computadora con acceso a Internet. La instrucción asincrónica es una modalidad de uso frecuente porque genera aprendizaje justo a tiempo. Existen dos tipos de instrucción asincrónica: autodidacta y facilitada. La modalidad asincrónica facilitada incluye la dirección de un instructor sin interacción en tiempo real

y se ve con mayor frecuencia en el entorno académico. Las asignaciones, si forman parte del plan de estudios, se publican en un sitio web, por correo electrónico o por algún otro modo de comunicación. Los usuarios pueden comunicarse entre sí a través de foros de discusión. Para ser eficaz, la instrucción asincrónica basada en la web requiere un mayor nivel de automotivación de los participantes que la instrucción cara a cara (Gruber, 2008).

### **3.4. Semipresencial (*blended*)**

La instrucción combinada (*blended*) mezcla diferentes modalidades y tecnologías de instrucción. Incluye una mezcla de enseñanza tradicional en la sala de clases y enseñanza basada en la web. Ella ofrece oportunidades ilimitadas de diseño y es aplicable para el uso en variados ambientes de aprendizaje. Permite una atmósfera que promueve habilidades de pensamiento crítico, creativo y complejo. Provee un entorno sólido en el que se pueden incorporar elementos multimedia que pueden agregar claridad y significado al contenido tratado en el aula. Por ejemplo, la retención del conocimiento del contenido del aula se puede evaluar mediante el diseño de un escenario basado en la web. Las preguntas planteadas durante la clase pueden ser elaboradas en una discusión en línea. Debido a que la instrucción combinada incorpora aspectos de las modalidades de entrega mencionadas anteriormente, existen ventajas y desventajas similares.

### **3.5. Webcasts**

Un webcast utiliza transmisión de video para transmitir una presentación en vivo o previamente grabada que se ve en un computador versiones en CD y DVD. Las principales ventajas de los webcasts son principalmente económicas. Como con cualquier modalidad de instrucción, hay desventajas. Los instructores y panelistas no pueden medir su efectividad mirando hacia la audiencia participante, y las transmisiones por Internet carecen de espontaneidad debido a su naturaleza guionada (Gruber, 2008).

## **ANÁLISIS DEL DESARROLLO PROFESIONAL CONTINUO EN CHILE EN EL ÁREA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN (2017-2018)**

En la actualidad existe en el país una oferta variada de actividades de desarrollo profesional continuo (DPC) dirigidos a personas que trabajan en el ámbito de la información, en calidad de personal administrativo, encargados de biblioteca, bibliotecarios documentalistas y otros profesionales (profesores de Historia, antropólogos, etc.). Dichas actividades adquieren distintas denominaciones, según su grado de formalidad y estructuración (en orden

descendente, desde las formales estructuradas, hasta las informales autodirigidas): magísteres, postítulos, especializaciones, diplomados, cursos, talleres, congresos, seminarios, conferencias, simposios, jornadas, plenarios, presentaciones, charlas, conversatorios, entre otros. Ellas son impartidas por distintas instituciones, como universidades, organismos de capacitación, organismos públicos y privados, fundaciones, gremios y corporaciones.

## Organismos de capacitación

Entre los organismos de capacitación orientados hacia el desarrollo de profesionales de la información en Chile, se encuentran Infocus Consultores, Instituto Emprender, Ateca, Escuela Casa Contada, Bibliotank.

Los dos primeros imparten diplomados, cursos, talleres y programas con cobertura SEN-CE (Servicio Nacional de Capacitación y Empleo del Gobierno de Chile)<sup>1</sup> en modalidades *e-learning* asincrónico y presencial. Las actividades presenciales se distribuyen en jornadas y lugares geográficos según la necesidad del grupo al cual van dirigidas. Ateca entrega cursos presenciales (en jornada y modalidad según necesidad) y *e-learning* asincrónico. En tanto la Escuela Casa Contada y Bibliotank dictan cursos y talleres presenciales vespertinos solo en la región Metropolitana. Solo este último organismo de capacitación realiza actividades formales autodirigidas, como el plenario Red Metropolitana de Mediación de Lectura (Remel). Los demás solo efectúan actividades formales estructuradas.

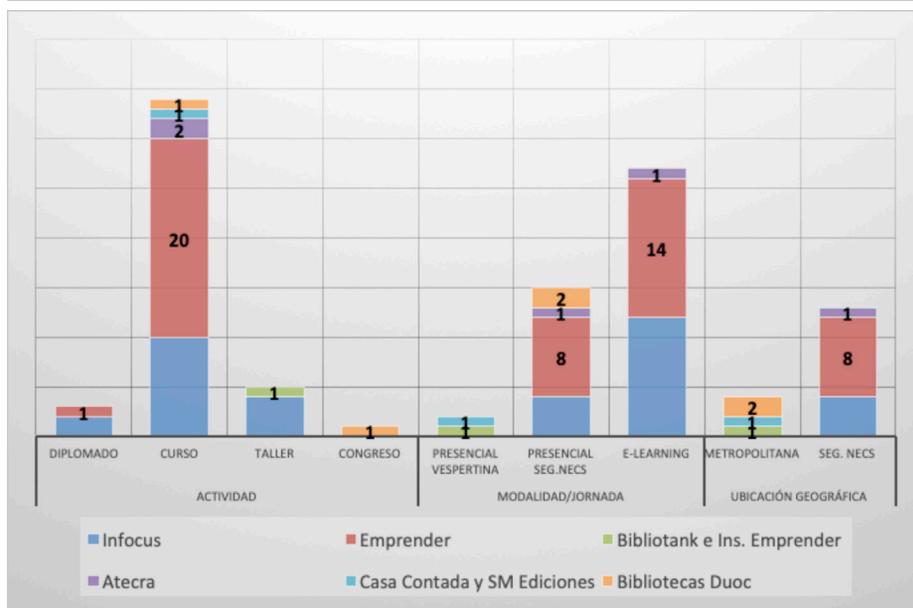
Dentro de esta clasificación también se incorporan las Bibliotecas del Instituto Duoc UC, que organizan talleres de propiedad intelectual en colaboración con Instituto Nacional de Propiedad Industrial de Chile (Inapi), además del Congreso Innovatics, que se realiza anualmente.

Al analizar la información recopilada, se aprecia que los organismos de capacitación tienden preferentemente a impartir cursos en modalidad *e-learning* asincrónico, mientras que aquellas actividades en modalidad presencial se realizan según necesidad en cuanto a jornada y ubicación geográfica (Figura 3).

---

1. En Chile, los organismos técnicos de capacitación deben encontrarse certificados bajo la Norma Chilena de Calidad NCh 2728, la cual permite asegurar la calidad y capacidad competitiva de la institución, facultándola además para pertenecer al registro nacional de organismos de capacitación autorizados por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo (Sence), así pueden adjudicarse beneficios estatales.

**Figura 3. Actividades formales estructuradas de desarrollo profesional continuo en Bibliotecología y Ciencias de la Información impartidas por organismos de capacitación en Chile 2017-2018**



## Fundaciones, corporaciones y gremios

Las fundaciones Apalabrar, La Fuente, Entrelíneas y las Corporaciones Culturales Creamundos y Lo Barnechea se orientan hacia el fomento lector, tanto en lugares convencionales como no convencionales, especialmente en sectores menos favorecidos. Organizan actividades formales estructuradas de Desarrollo Profesional Continuo, tales como cursos, talleres, seminarios y especializaciones, en variadas modalidades, jornadas y regiones del país. Solo la Fundación de Ayuda Social de las Iglesias Cristianas Fasic (Alarcón, 2017) y el Círculo de Narradores Orales de Chile (Cinoch) realizaron en este ámbito actividades de DPC formales autodirigidas, respectivamente la Conferencia Archivos y Derechos Humanos en jornada vespertina y el Segundo Foro Teórico de Narración Oral en Chile, Nüttram, en mayo de 2018.

Cada año, durante el trimestre octubre-diciembre, la Cámara Chilena del Libro organiza la Feria Internacional del Libro de Santiago (Filsa). En cada feria se realizan Jornadas Profesionales, donde se reúnen expertos que ofrecen talleres destinados a ampliar los conocimientos y habilidades de sus asistentes.

La Sociedad de Fomento Fabril, junto al Ministerio de Economía de Chile, el Fondo de Inversión Estratégica y el Banco Interamericano de Desarrollo, organizaron el seminario presencial *Desafíos de la Transformación Digital en Chile*, durante enero de 2018 en Santiago, con el objetivo de compartir la experiencia y lecciones aprendidas a nivel nacional e internacional de ejemplos exitosos relacionados con la transformación digital.

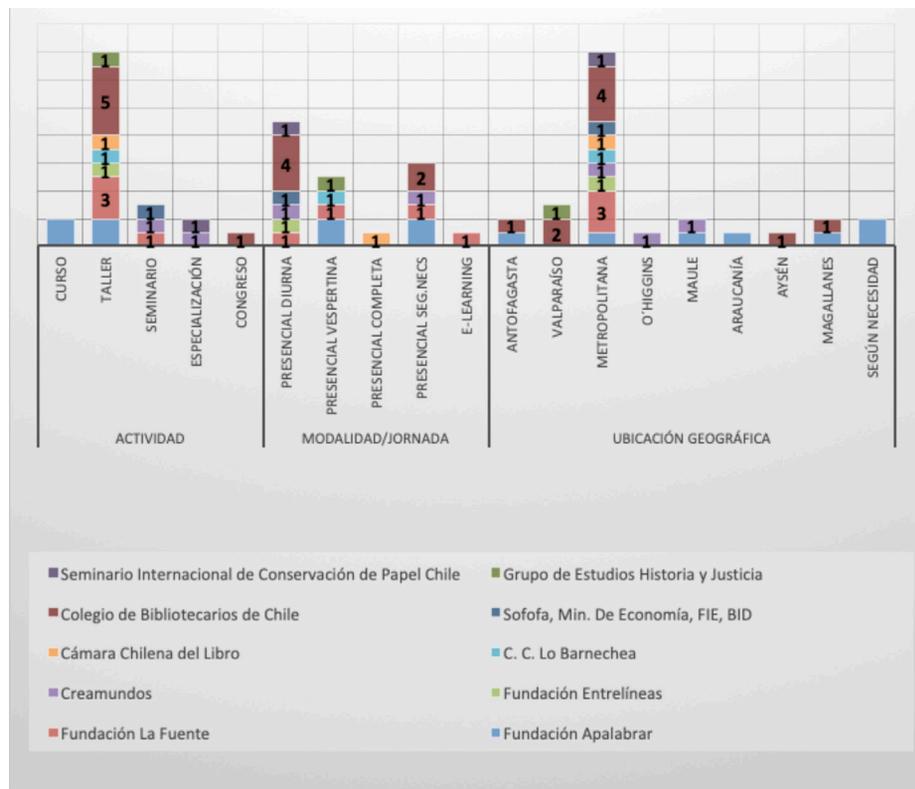
Otras actividades de DPC formales estructuradas son las que llevan a cabo El Grupo de estudios Historia y Justicia y una agrupación de profesionales del área de conservación y la restauración. El primero, preocupado por ejecutar actividades orientadas hacia la historia de la Justicia desde una perspectiva social y cultural, en enero de 2017 realizó en Valparaíso un taller presencial de archivos judiciales. Mientras que el segundo grupo llevó a cabo el Seminario Internacional de Conservación de Papel en Chile, evento desarrollado en Santiago desde el 25 al 27 de junio de 2018.

El Colegio de Bibliotecarios de Chile en su misión por regular y promover el perfeccionamiento profesional tecnológico de sus asociados (Cuevas Saavedra, 2002), desarrolla actividades formales estructuradas de DPC, tales como talleres y congresos, incluyendo actividades informales estructuradas como el desarrollo de las Tertulias Bibliotecarias, estableciendo una comunidad profesional de aprendizaje. Agregando a ello también, actividades informales autodirigidas como las redes sociales del Colegio, sedes Santiago y Valparaíso, y la posibilidad de suscripción a la lista de correo electrónico, poniendo al día a sus integrantes en las últimas novedades de la profesión.

El Observatorio del Gasto Fiscal en Chile, con el objetivo de contribuir a un gasto público eficiente y centrado en las necesidades reales de las personas a través de la generación de información, llevó a cabo la primera jornada (actividad formal autodirigida de DPC) mundial de datos abiertos Open Data Day Chile en marzo de 2018 en Santiago. En la misma línea temática, la organización sin fines de lucro Derechos Digitales América Latina, dos meses después de la actividad ya nombrada, presenta los resultados de su informe anual que evalúa a las compañías proveedoras de internet en Chile en relación con los modos que protegen la privacidad de sus clientes.

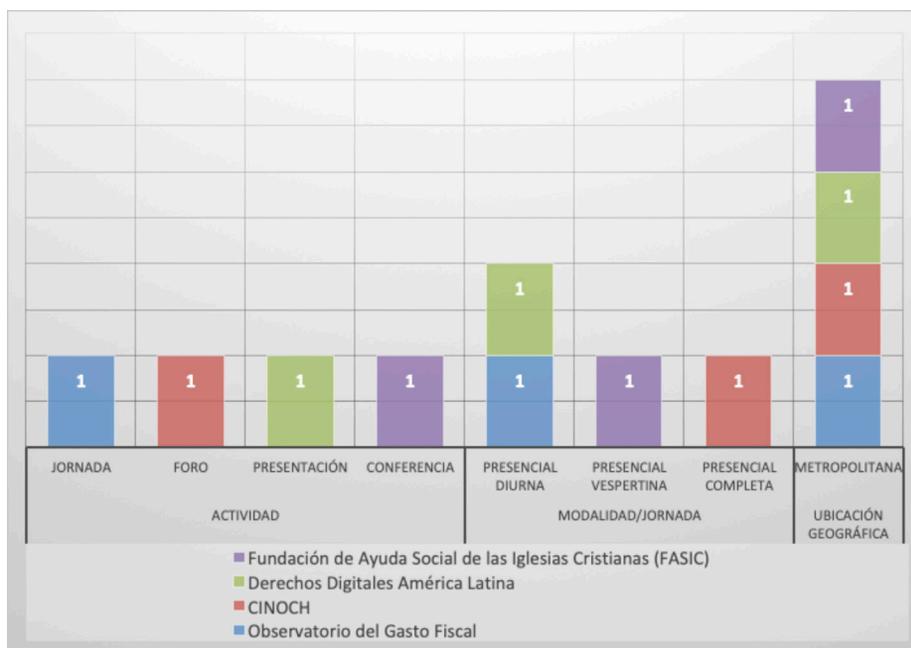
Del análisis del estudio, se aprecia que la tendencia actual de actividades formales estructuradas de DPC en fundaciones, corporaciones y gremios, es la realización de talleres, mayormente llevados a cabo por fundaciones, en modalidad presencial, jornada diurna e implementados casi en su totalidad en la Región Metropolitana (Figura 4).

Figura 4. Actividades formales estructuradas de desarrollo profesional continuo en Bibliotecología y Ciencias de la Información ofrecidas por Fundaciones, Corporaciones y Gremios en Chile 2017-2018



En la observación de los datos relacionados con las actividades formales autodirigidas de desarrollo profesional continuo en Bibliotecología y Ciencias de la Información ofrecidas por Fundaciones, Corporaciones y Gremios en Chile 2017-2018, se examina que la propensión existente de actividades formales autodirigidas de DPC en fundaciones y corporaciones (los gremios no exhiben programas en esta clasificación) es heterogénea, presentando cuatro acciones, en modalidad ciento por ciento presencial, así como su ubicación en el área Metropolitana y preferentemente en jornada diurna (Figura 5).

**Figura 5. Actividades formales autodirigidas de desarrollo profesional continuo en bibliotecología y ciencias de la información ofrecidas por fundaciones, corporaciones y gremios en Chile 2017-2018**



### Instituciones públicas

En el área de la Cultura, las instituciones públicas han tenido un cambio radical en su estructura. El 1º de marzo de 2018 se publicó el Decreto con Fuerza de Ley que oficializa la puesta en marcha del Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio. Desde ese instante, la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (dependiente del Ministerio de Educación) se incorporó al nuevo Ministerio y se denominó Servicio Nacional del Patrimonio Cultural. Las actividades de DPC registradas en la presente investigación fueron realizadas antes de este cambio, por lo tanto, se respeta la organización original.

La Dibam, en sus distintos organismos, llevó a cabo actividades formales, tanto estructuradas como autodirigidas. Entre las primeras fueron organizadas por el Archivo Nacional de Chile, el Museo Regional de Magallanes, mientras que las segundas, por el Museo Nacional Benjamín Vicuña Mackenna y la Biblioteca Nacional, relacionadas con el patrimonio y su conservación.

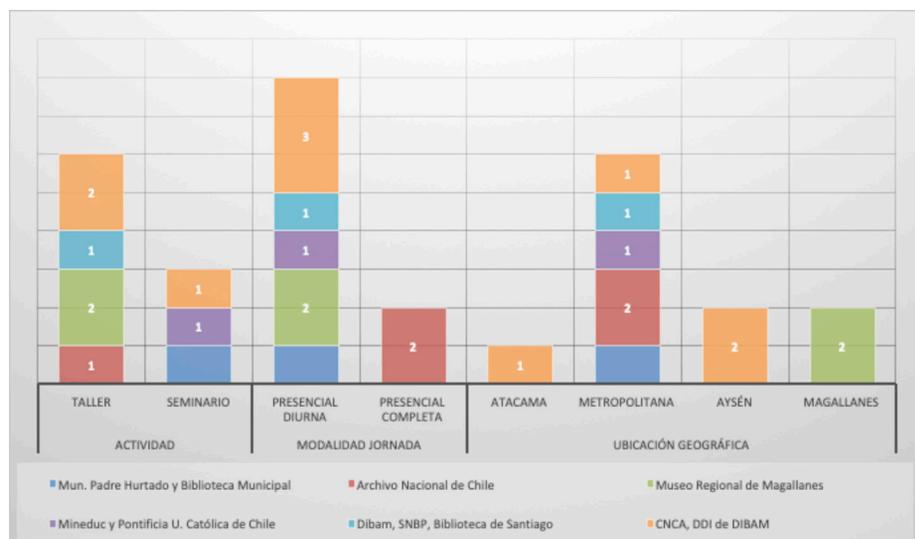
Tanto la Municipalidad de Padre Hurtado (junto con su Biblioteca Municipal), como el Ministerio de Educación, organizaron seminarios en el área del fomento lector.

La División de Gobierno Digital del Ministerio Secretaría General de la Presidencia realizó una jornada y el Consejo para la Transparencia, un encuentro relacionado con la gobernanza. El Consejo Nacional de la Cultura y de las Artes, durante el año 2017, realizó dos talleres y un seminario, un plenario y un encuentro, en áreas de propiedad intelectual, archivística y fomento lector.

Dentro de esta categoría, la Comisión Económica para América Latina (Cepal) llevó a cabo un panel en el área del acceso a la información.

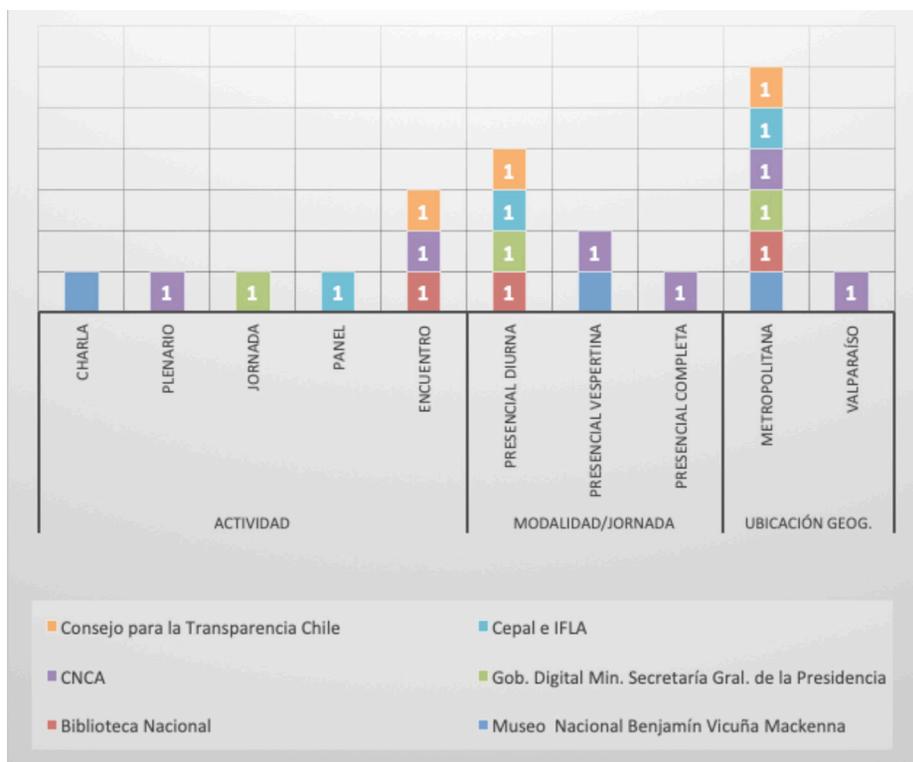
Del análisis se desprende que las instituciones públicas tienden a realizar talleres y seminarios en modalidad presencial, en jornada diurna y en la Región Metropolitana (Figura 6).

**Figura 6. Actividades formales estructuradas de desarrollo profesional continuo en bibliotecología y ciencias de la información ofrecidas por instituciones públicas en Chile 2017-2018**



Al analizar las actividades de DPC formales autodirigidas se revisa que la tendencia es realizar encuentros, en modalidad enteramente presencial y jornada diurna, en la Región Metropolitana (Figura 7).

Figura 7. Actividades formales autodirigidas de desarrollo profesional continuo en Bibliotecología y Ciencias de la Información ofrecidas por instituciones públicas en Chile 2017-2018



### Empresas privadas

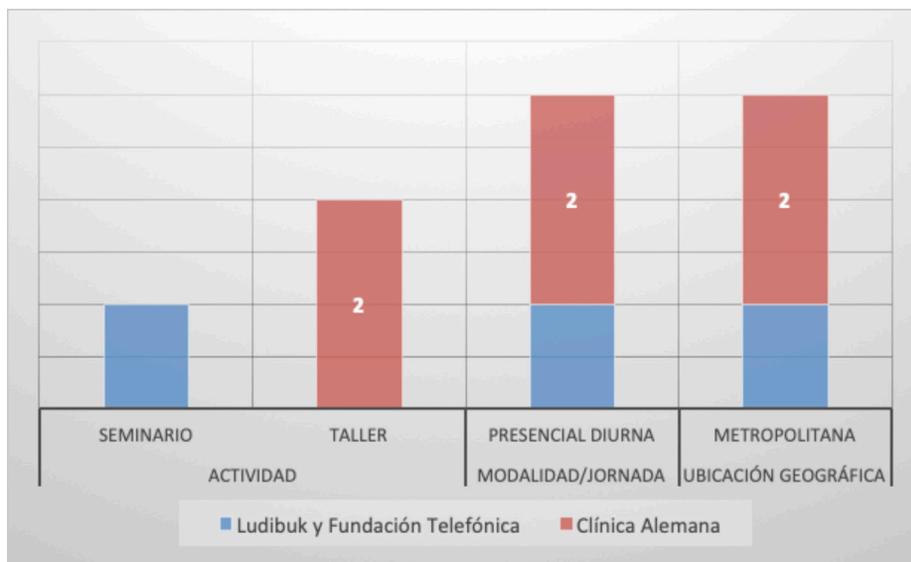
Ludibuk, empresa que ofrece libros para lectura *on line*, junto con la Fundación Telefónica Chile, organizaron en octubre de 2017 el Seminario LEOnline, una instancia para conocer los nuevos hábitos de lectura y tendencias en lectura digital de niños y jóvenes, además de establecer redes profesionales de trabajo en torno al uso de tecnologías para la lectura, y descubrir nuevas estrategias y tecnologías para el fomento y desarrollo de la comprensión lectora. Igualmente, en la misma línea temática, Liberalia Ediciones y la iniciativa personal de la profesora de Filosofía Daniela Pinto (junto a la Universidad de Playa Ancha) llevaron a cabo una presentación y un conversatorio respectivamente.

Durante 2017 y 2018, el Grupo Cochrane Iberoamérica junto a Clínica Alemana, Hospital del Trabajador y Wolter Kluwer Health realizó una serie de talleres de revisiones sistemáticas para revelar áreas en que la evidencia es deficiente.

Durante marzo de 2018, Telefónica Empresas Chile, llevó a cabo la presentación de nuevos lanzamientos, innovación de productos, casos de éxito en tecnología para descubrir el conocimiento que engloban los datos.

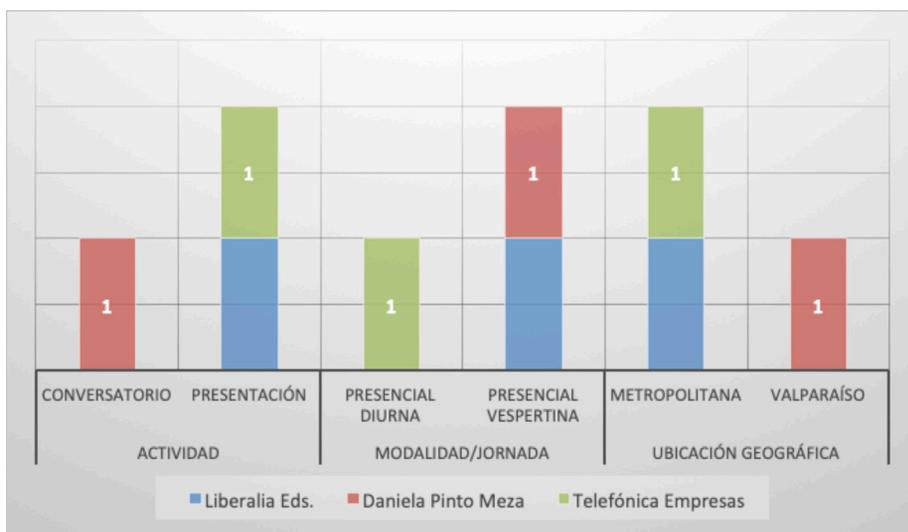
Del análisis de las actividades formales estructuradas de desarrollo profesional continuo en bibliotecología y ciencias de la información ofrecidas por empresas privadas en Chile 2017-2018, se distingue que las actividades realizadas son mayormente talleres, en modalidad presencial, jornada diurna y en la Región Metropolitana (Figura 8).

**Figura 8. Actividades formales estructuradas de desarrollo profesional continuo en Bibliotecología y Ciencias de la Información ofrecidas por empresas privadas en Chile 2017-2018**



Al analizar las actividades formales autodirigidas de DPC, se advierte que dominan las presentaciones en modalidad presencial, jornada vespertina y en la Región Metropolitana (Figura 9).

**Figura 9. Actividades formales autodirigidas de desarrollo profesional continuo en Bibliotecología y Ciencias de la Información ofrecidas por empresas privadas en Chile 2017-2018**

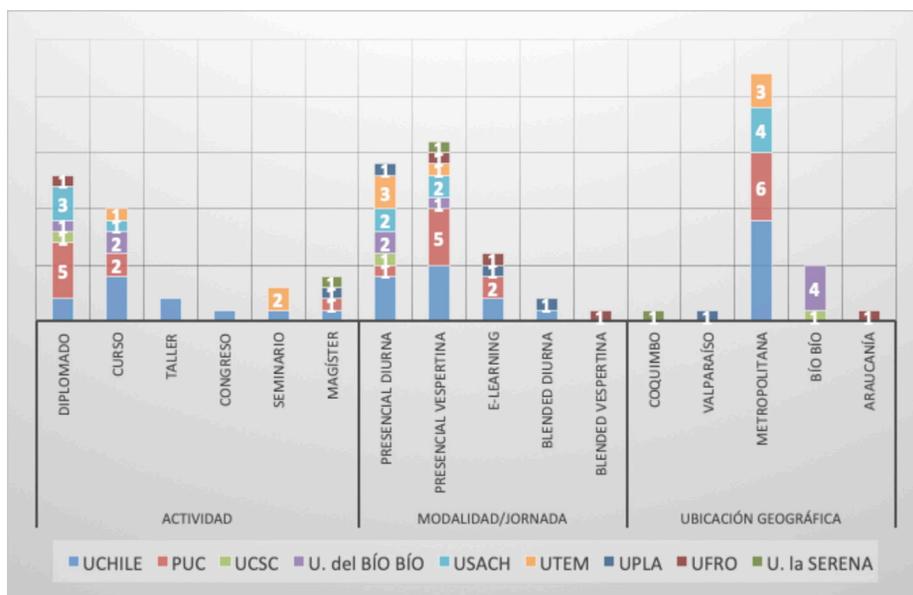


### Universidades del Consejo de Rectores

Entre las universidades pertenecientes al Consejo de Rectores que entregan actividades de DPC formales estructuradas en el área de la Bibliotecología y Ciencias de la Información, se encuentran la Universidad de Chile, la Universidad Católica de la Santísima Concepción, la Universidad del Bío Bío, la Universidad Tecnológica Metropolitana, la Universidad de Playa Ancha, la Universidad de Santiago, la Pontificia Universidad Católica de Chile, la Universidad de la Frontera y la Universidad de la Serena. Mientras que solo las cinco primeras antes mencionadas ofrecen actividades de DPC formales autodirigidas.

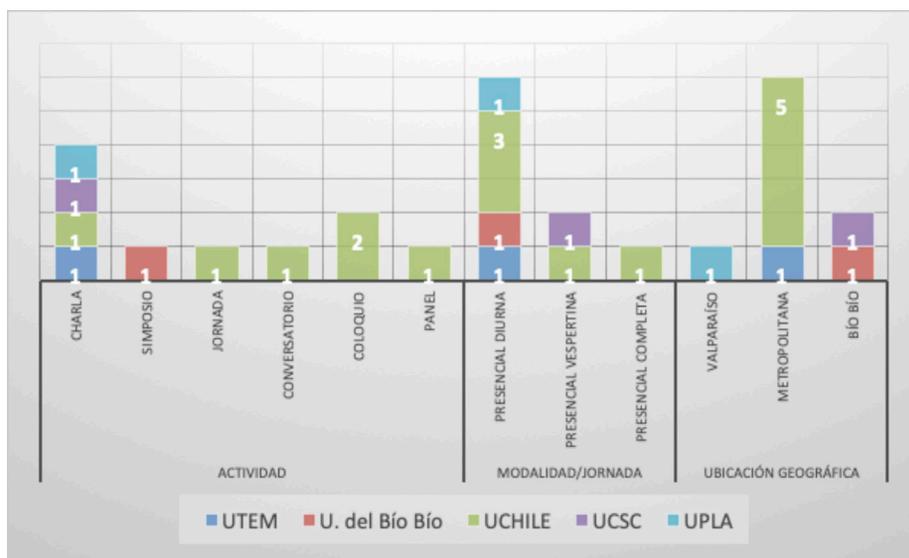
Al analizar las actividades formales estructuradas de DPC, se evidencia el predominio de diplomados y cursos como, en modalidad presencial, jornada vespertina y ubicación geográfica en la Región Metropolitana (Figura 10).

Figura 10. Actividades formales estructuradas de desarrollo profesional continuo en Bibliotecología y Ciencias de la Información ofrecidas por Universidades del Consejo de Rectores en Chile 2017-2018



Por otra parte, se detecta que las charlas son las actividades formales autodirigidas de DPC en tendencia, en modalidad netamente presencial, jornada diurna y en la Región Metropolitana (Figura 11).

**Figura 11. Actividades formales autodirigidas de desarrollo profesional continuo en Bibliotecología y Ciencias de la Información ofrecidas por Universidades del Consejo de Rectores en Chile 2017-2018**

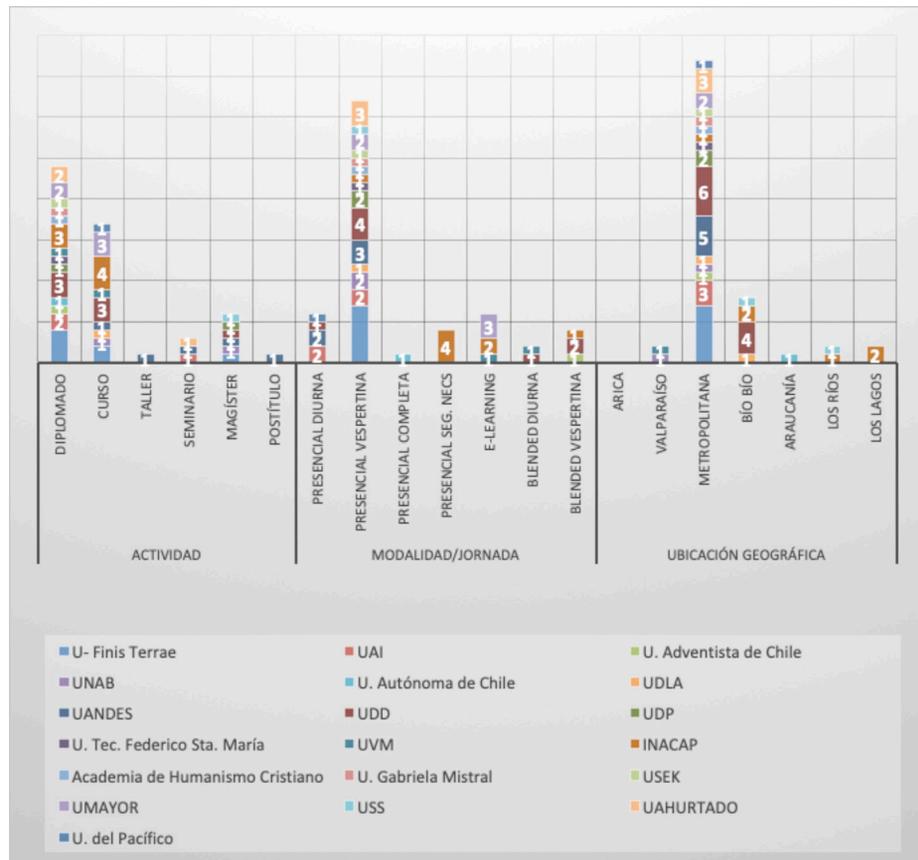


## Universidades privadas

En las Universidades Privadas las actividades de DPC formales estructuradas de interés para el área de la Bibliotecología y Ciencias de la Información, son dictadas por las siguientes instituciones: Universidad Finis Terrae, Universidad Adventista de Chile, Universidad Nacional Andrés Bello, Universidad Autónoma de Chile, Universidad de Los Andes, Universidad Diego Portales, Universidad Técnica Federico Santa María, Universidad de Viña del Mar, Universidad Técnica de Chile Inacap, Academia de Humanismo Cristiano, Universidad Gabriela Mistral, Universidad SEK, Universidad San Sebastián, Universidad del Pacífico, Universidad Adolfo Ibáñez, Universidad de Las Américas, Universidad del Desarrollo, Universidad Mayor y Universidad Alberto Hurtado. De todas ellas, las últimas cinco organizan actividades formales autodirigidas de DPC.

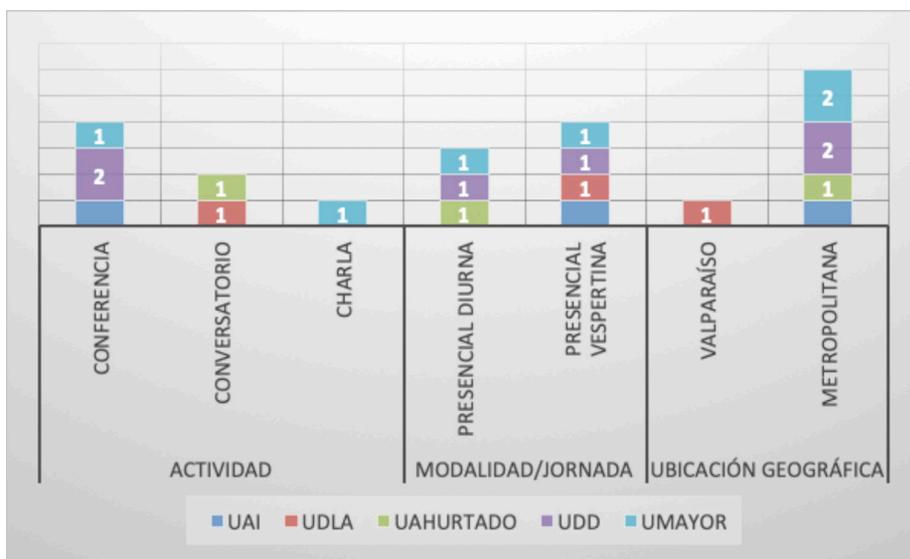
Del análisis se desprende que los diplomados y cursos priman en la elección de actividades formales estructuradas de DPC en las Universidades Privadas, en modalidad presencial, en jornada vespertina y ubicación geográfica la Región Metropolitana (Figura 12).

Figura 12. Actividades formales estructuradas de desarrollo profesional continuo en Bibliotecología y Ciencias de la Información ofrecidas por universidades privadas en Chile 2017-2018



En el caso de las actividades formales autodirigidas de DPC en el área de Bibliotecología y Ciencias de la Información, las que más se realizan son las conferencias en modalidad presencial, además de jornadas diurna y vespertina en similar frecuencia. La ubicación geográfica es mayor en la Región Metropolitana (Figura 13).

Figura 13. Actividades formales autodirigidas de desarrollo profesional continuo en Bibliotecología y Ciencias de la Información ofrecidas por universidades privadas en Chile 2017-2018

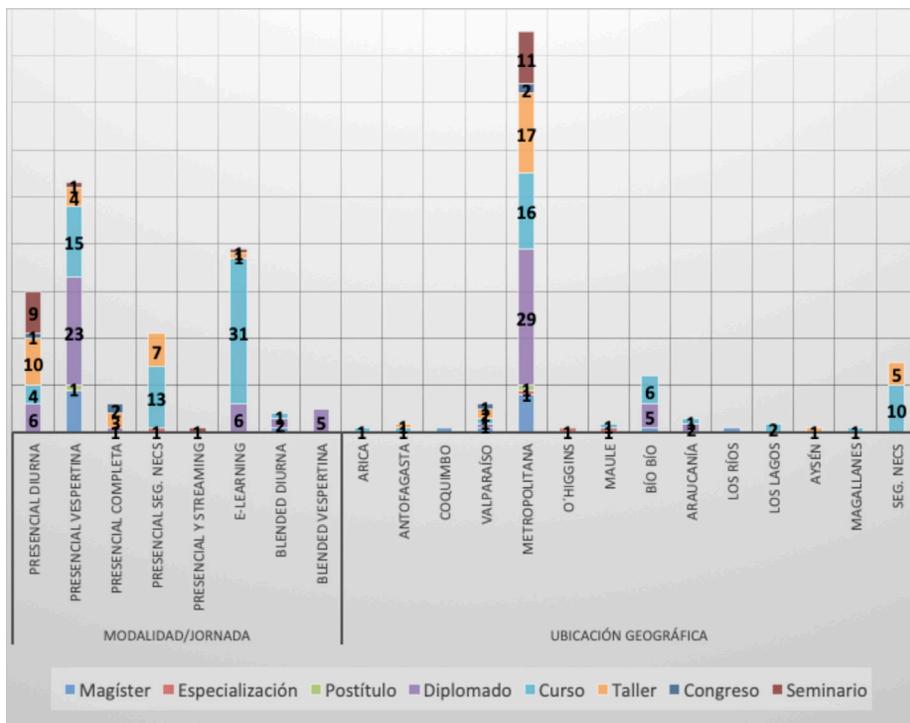


## SÍNTESIS DE ACTIVIDADES FORMALES ESTRUCTURADAS DE DESARROLLO PROFESIONAL CONTINUO IMPARTIDAS EN CHILE DURANTE LOS AÑOS 2017 Y 2018

Al examinar la información recopilada, correspondiente a las actividades formales estructuradas de desarrollo profesional continuo en el área de la Bibliotecología y Ciencias de la Información, impartidas por Organismos de Capacitación, Fundaciones, Corporaciones y Gremios, Instituciones Públicas y Privadas y Universidades Chilenas, se desprende que los cursos, luego los diplomados y talleres conforman una tendencia durante el período convenido. Entretanto la modalidad de estas actividades es eminentemente presencial, y de ellas, impartidas equitativamente en jornadas vespertina y diurna (Figura 14).

La región Metropolitana lidera en la zona geográfica de ocurrencia de estas acciones. Le sigue la región del Bío Bío, mientras que el aspecto “según necesidad” refleja que existen instituciones dispuestas a organizarlas donde se requiera (Figura 14).

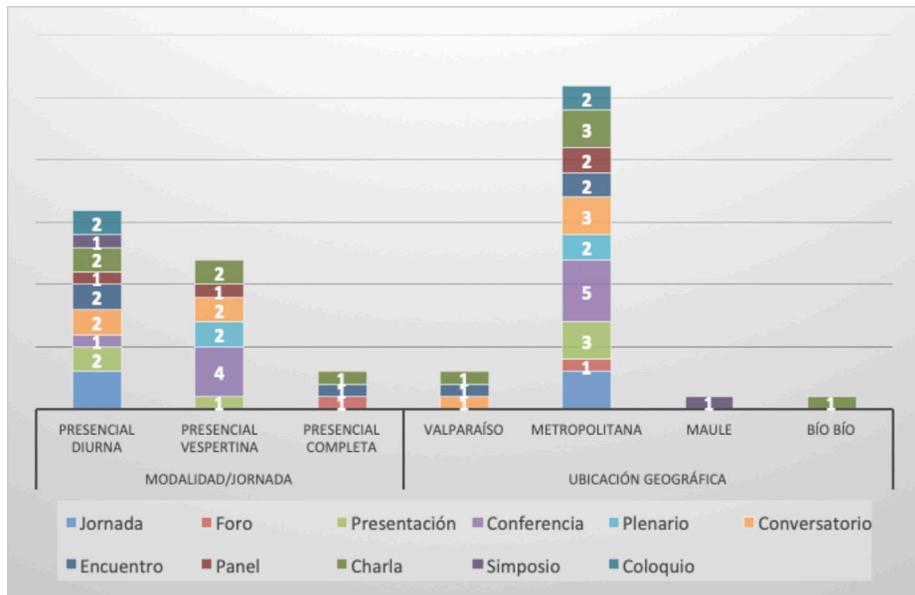
Figura 14. Síntesis de actividades formales estructuradas de desarrollo profesional continuo en Bibliotecología y Ciencias de la Información impartidas en Chile 2017-2018



Síntesis de actividades formales autodirigidas de desarrollo profesional continuo impartidas en Chile durante los años 2017 y 2018

Durante el período señalado se puede constatar que las actividades formales autodirigidas de DPC en el área de la Bibliotecología y Ciencias de la Información, organizadas por Fundaciones, Corporaciones, Instituciones (tanto públicas como privadas) y Universidades Chilenas, refieren en gran medida a conversatorios y coloquios, conferencias y charlas, en modalidad ciento por ciento presencial y en jornada mayormente diurna. En cuanto a ubicación geográfica, predomina la ejecución de ellas en la región Metropolitana. Le siguen, más atrás, las regiones de Valparaíso y Bío Bío (Figura 15).

**Figura 15. Síntesis de actividades formales autodirigidas de desarrollo profesional continuo en Bibliotecología y Ciencias de la Información impartidas en Chile 2017-2018**



Entre las actividades de DPC formales autodirigidas se encuentra también la publicación de artículos de literatura académica o profesional. En Chile, esta función es acogida por la Serie Bibliotecología y Gestión de la Información, publicación mensual del Departamento de Gestión de la Información de la Universidad Tecnológica Metropolitana. Los profesionales de la información pueden colaborar con artículos que se integran e indizan en la base de datos de Ebsco Information Services y están disponibles en acceso abierto en el repositorio E-prints in Library and Information Sciences (E-LIS).

**Actividades informales estructuradas de desarrollo profesional continuo**

En el área de la Bibliotecología y Ciencias de la Información en Chile, se identifica una comunidad profesional de aprendizaje manifestada en las Tertulias Bibliotecarias del Colegio de Bibliotecarios de Chile. Mensualmente se organizan presentaciones con temas concernientes a la profesión, con el fin de actualizar los conocimientos. Algunas de las tertulias de 2017-2018 llevaron los siguientes títulos:

- Mayo de 2018: presentación del libro *Plantas silvestres comestibles y medicinales de Chile y otras partes del mundo*.
- Junio de 2018: actividad “Panorama Archivístico”. Conversación sobre el estado de la archivística en nuestro país.
- Octubre de 2017: fomento lector con textos informativos.
- Agosto de 2017: motivación, sentido y felicidad en el trabajo.
- Julio de 2017: vida y lecturas en la 4ª edad.

### **Actividades informales autodirigidas de desarrollo profesional continuo**

Se diagnostica que, a nivel nacional, existen medios de difusión para estar al día en el ámbito profesional. Uno de ellos es la página web del Colegio de Bibliotecarios de Chile (<http://www.bibliotecarios.cl/>), la cual, además de publicar noticias y entregar servicios, ofrece patrocinio para quienes buscan financiamiento a través de fondos concursables. El Colegio está presente también a través de sus redes sociales, como Facebook (<https://web.facebook.com/cbcchile/>) y Twitter (@cbchileag).

Desde el año 2000 la lista de correos electrónicos llamada Lista de Bibliotecarios, patrocinada por el Colegio de Bibliotecarios de Chile (2016), funciona con el objetivo de mejorar la comunicación entre colegas y personas ligadas a las bibliotecas, además de tratar temas atinentes a la profesión y otros afines. Esto ocurre al enviar mensajes a la dirección de la lista ([bibliotecarios@elistas.net](mailto:bibliotecarios@elistas.net)) y estos llegan a la dirección de todas las personas inscritas en ella.

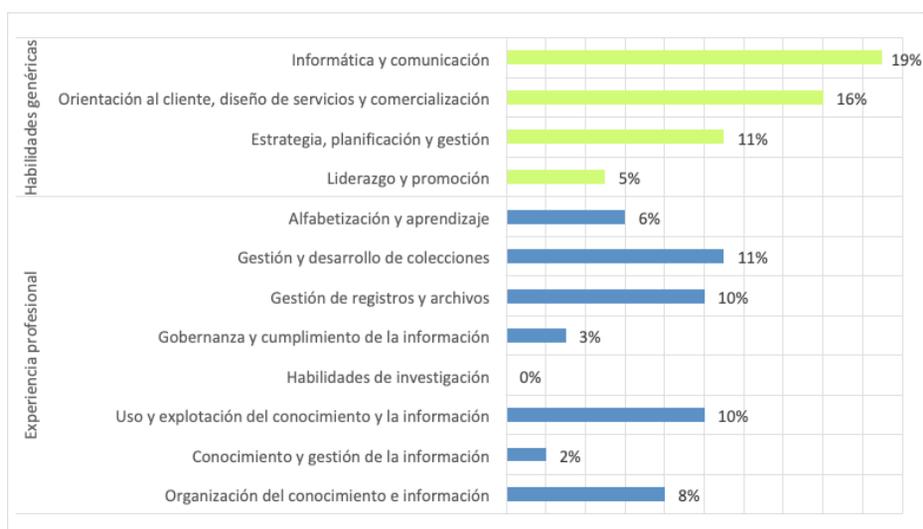
Otra importante iniciativa, administrada por las bibliotecarias Katia Casanova, Nicole Hernández y Susana Fuentes, es el grupo en Facebook Datos Bibliotecología y Archivística (ca. 2015), el cual transmite información sobre actividades a sus 1.420 miembros, entre profesionales y estudiantes.

## RELACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE DESARROLLO PROFESIONAL CONTINUO EN BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN EN CHILE CON EL MODELO DE COMPETENCIAS DE CILIP

### Organismos de capacitación

Al analizar los objetivos de cada actividad de desarrollo profesional continuo en organismos de capacitación, se clasifican de acuerdo con su pertenencia a cada categoría del modelo PKSB de CILIP y se representan en una tabla de frecuencias. De esta manera se refleja que tributan al modelo mayormente en competencias genéricas, entregando conocimientos y habilidades en Informática y Comunicación, Orientación al cliente, Diseño de servicios y comercialización, y Estrategia, planificación y gestión. En cuanto a conocimientos y habilidades profesionales, destaca la Gestión y desarrollo de colecciones (Figura 16).

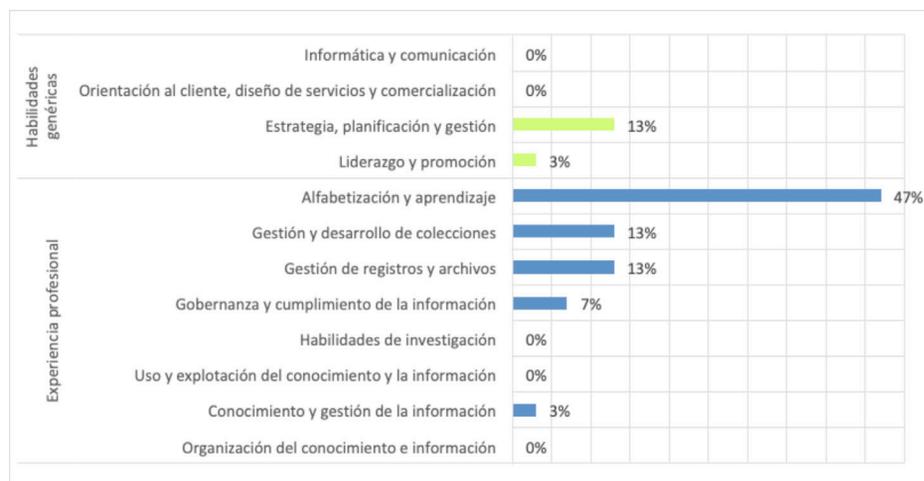
Figura 16. Conocimientos y habilidades que entregan organismos de capacitación en Bibliotecología y Ciencias de la Información en Chile 2017-2018 y que tributan al modelo PKSB de CILIP



## Fundaciones, gremios y corporaciones

Los objetivos de las actividades de desarrollo profesional continuo en fundaciones, gremios y corporaciones, fueron clasificados conforme a su correspondencia a cada categoría del modelo PKSB de CILIP. Así, en la Figura 17 se manifiesta que tributan al modelo mayormente en competencias genéricas, entregando conocimientos y habilidades en Alfabetización y aprendizaje y Estrategia, planificación y gestión. En cuanto a conocimientos y habilidades profesionales, destacan la Gestión de registros y archivos y la Gestión y desarrollo de colecciones.

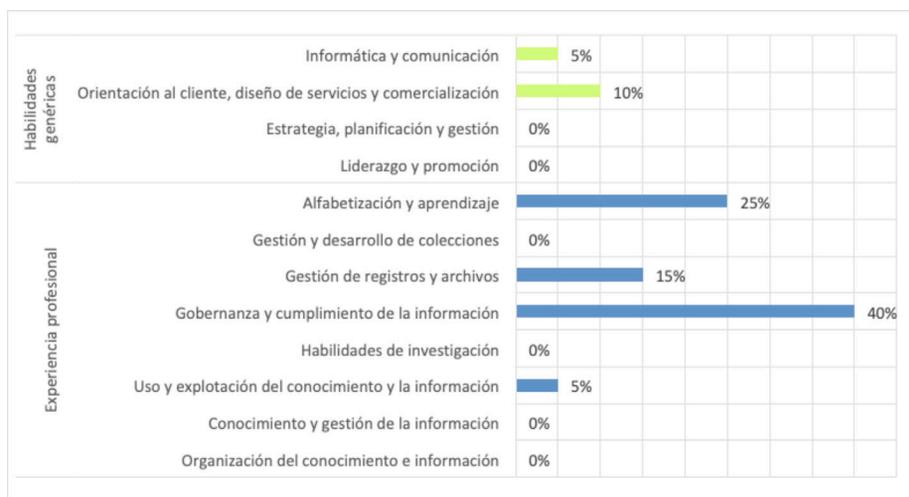
**Figura 17. Conocimientos y habilidades que entregan fundaciones, gremios y corporaciones en Bibliotecología y Ciencias de la Información en Chile 2017-2018 y que tributan al modelo PKSB de CILIP**



## Instituciones públicas

Estudiando los objetivos de cada actividad de desarrollo profesional continuo en instituciones públicas, se clasifican de acuerdo con su pertenencia a cada categoría del modelo PKSB de CILIP y se exponen en una tabla de frecuencias. En conformidad con ello, se señala que tributan al modelo mayormente en competencias profesionales (Figura 18), al desarrollar conocimientos y habilidades en Gobernanza y cumplimiento de la información, Alfabetización y aprendizaje, y Gestión de registros y archivos. En cuanto a conocimientos y habilidades genéricas, destaca la Orientación al cliente, diseño de servicios y comercialización,

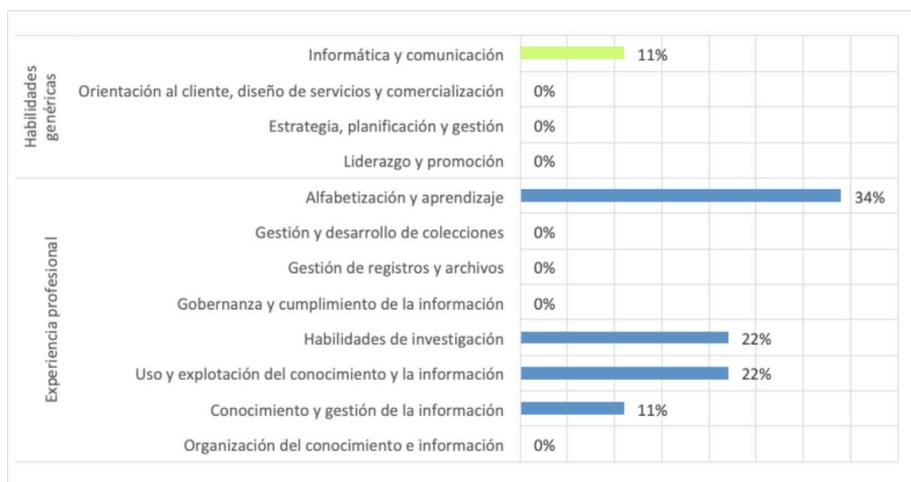
**Figura 18. Conocimientos y habilidades que entregan instituciones públicas en Bibliotecología y Ciencias de la Información en Chile 2017-2018 y que tributan al modelo PKSB de CILIP**



### Empresas privadas

Al analizar los objetivos de las actividades de desarrollo profesional continuo en empresas privadas refieren objetivos que se clasifican de acuerdo con su pertenencia a cada categoría del modelo PKSB de CILIP. Según ello, se refleja que tributan al modelo mayormente en competencias profesionales, otorgando conocimientos y habilidades en Alfabetización y aprendizaje, Habilidades de investigación y Uso y explotación del conocimiento y la información (Figura 19).

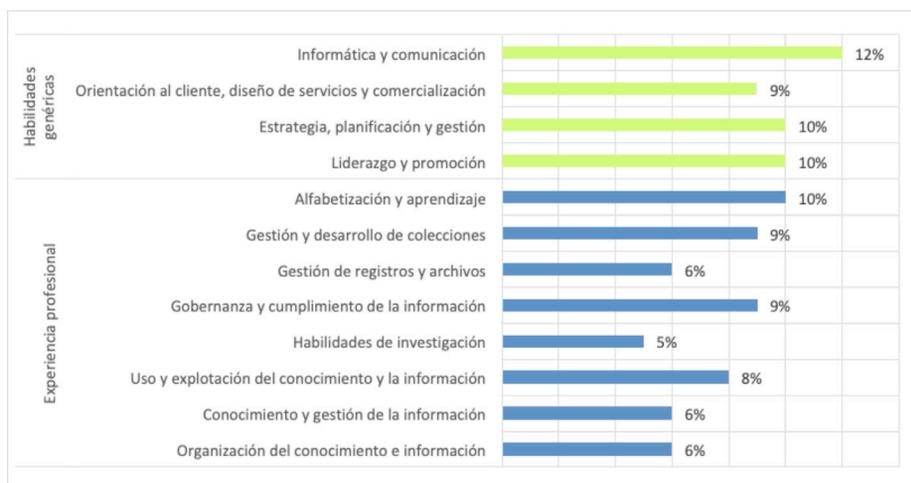
**Figura 19. Conocimientos y habilidades que entregan empresas privadas en Bibliotecología y Ciencias de la Información en Chile 2017-2018 y que tributan al modelo PKSB de CILIP**



## Universidades del Consejo de Rectores

Los objetivos de las actividades de desarrollo profesional continuo en universidades del Consejo de Rectores, se organizaron acorde con su pertenencia a cada categoría del modelo PKSB de CILIP, demostrando que tributan al modelo mayormente en competencias genéricas, entregando conocimientos y habilidades en Informática y Comunicación, Estrategia, planificación y gestión, y Liderazgo y promoción. En cuanto a conocimientos y habilidades profesionales, destaca la Alfabetización y aprendizaje (Figura 20).

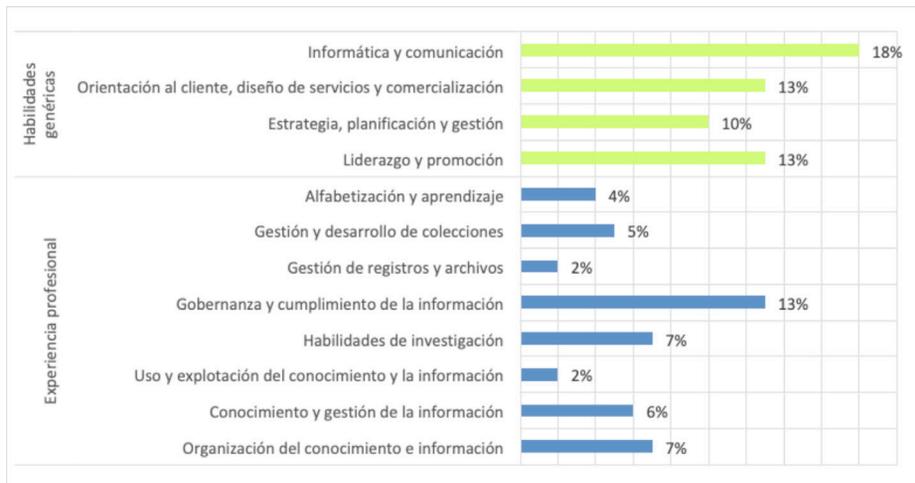
**Figura 20. Conocimientos y habilidades que entregan universidades del Consejo de Rectores en Bibliotecología y Ciencias de la Información en Chile 2017-2018 y que tributan al modelo PKSB de CILIP**



### Universidades privadas

Al analizar los objetivos de cada actividad de desarrollo profesional continuo en universidades privadas, se organizan de acuerdo con su pertenencia a cada categoría del modelo PKSB de CILIP y se representan en una tabla de frecuencias. Se refleja entonces, que tributan al modelo mayormente en competencias genéricas, otorgando conocimientos y habilidades en Informática y Comunicación, Orientación al cliente, diseño de servicios y comercialización, y Estrategia, planificación y gestión. En cuanto a conocimientos y habilidades profesionales, destaca la Gobernanza y cumplimiento de la información (Figura 21).

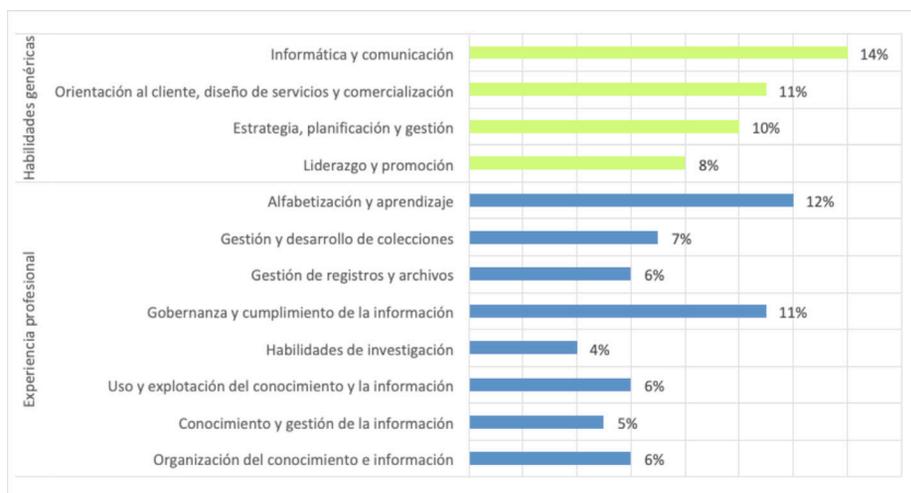
**Figura 21. Conocimientos y habilidades que entregan universidades privadas en bibliotecología y ciencias de la información en Chile 2017-2018 y que tributan al modelo PKSB de CILIP**



## SÍNTESIS DE RELACIÓN DE ACTIVIDADES DE DESARROLLO PROFESIONAL CONTINUO EN BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN EN CHILE 2017-2018, CON EL MODELO DE COMPETENCIAS DE CILIP

Como resultado del análisis de todos los objetivos de las actividades de desarrollo profesional continuo en organismos de capacitación, fundaciones, corporaciones, gremios, instituciones públicas, empresas privadas, universidades del Consejo de Rectores y privadas, estos se clasifican de acuerdo con su orientación hacia cada categoría del modelo PKSB de CILIP. Conforme a lo anterior, se refleja que tributan al modelo equitativamente en competencias genéricas (Informática y comunicación y Orientación al cliente, diseño de servicios y comercialización) y profesionales (Alfabetización y aprendizaje y Gobernanza y cumplimiento de la información). Mientras que el desarrollo de Habilidades de investigación es infrecuente (Figura 22).

**Figura 22. Síntesis de relación de actividades de desarrollo profesional continuo en bibliotecología y ciencias de la información en Chile 2017-2018, con el modelo de competencias de CILIP**



## CONCLUSIONES

Los cambios que ha sufrido la profesión bibliotecaria y de ciencias de la información, debido entre otros a la tecnología, los aportes teóricos en el área, los nuevos requerimientos de los usuarios, quienes exigen inmediatez en procesos y resultados, los cambios en la economía y la sociedad del conocimiento, que aumenta el valor de la información para la toma de decisiones, hacen indispensable la actualización profesional a través de actividades de desarrollo profesional continuo.

En el caso de Chile, la mayor parte de estas actividades se inscribe en el enfoque tradicional, a través de actividades formales que abordan la necesidad como conjunto, paralizándose en generalidades. Como en la mayoría de las profesiones en el país, están enfocadas hacia aquellas actividades formales estructuradas en instituciones que ejecutan cursos en modalidad presencial, con previa inscripción, muchas veces pagados y que conducen a una certificación. Siendo menos preponderantes las actividades de educación continua informales (ellas existen, pero los esfuerzos individuales de cada organización no surten los efectos deseados en cuanto a difusión), donde intervienen colegios profesionales, a diferencia de sus equivalentes internacionales como la ALA e IFLA. Por el contrario, las iniciativas locales especializadas de desarrollo profesional continuo en el área son de emprendedores que han encontrado un nicho de mercado.

Sin embargo, a pesar de lo anterior, el conjunto de actividades impartidas por todas las instituciones analizadas en este estudio, responden en alguna medida a las habilidades y conocimientos recomendados por el Chartered Institute of Library and Information Professionals (CILIP).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

**Abad Caja, J.** (editor). (1987). *Diccionario de las Ciencias de la Educación*. Madrid, España: Santillana.

**Alarcón, M.** (2017). Archivos y Derechos Humanos (Conferencia). Recuperado del sitio de Internet de la Universidad de Chile, Facultad de Filosofía y Humanidades: <http://www.filosofia.uchile.cl/agenda/137394/conferencia-archivos-y-derechos-humanos>

**Ander-Egg, E.** (1997). *Diccionario de pedagogía*. Buenos Aires, Argentina: Magisterio.

**Biblioteca Nacional de Chile** (marzo de 2018). III Encuentro por los Archivos Sonoros y Musicales de Chile. Programa del Encuentro. Santiago de Chile. Recuperado de [http://www.bibliotecanacional.cl/615/w3-article-84523.html?\\_noredirect=1](http://www.bibliotecanacional.cl/615/w3-article-84523.html?_noredirect=1)

**Blakiston, R.** (2011). Building knowledge, skills, and abilities: continual learning in the new information landscape. *Journal of Library Administration*, 51(7-8), pp. 728-743. DOI: 10.1080/01930826.2011.601272

**Cassner, M. y Adams, K.** (2012). Continuing Education for Distance Librarians. *Journal of Library & Information Services in Distance Learning*, 6(2), pp. 117-128. DOI: 10.1080/1533290X.2012.694338

**Chartered Institute of Library and Information Professionals, CILIP** (s.f.). *Your Professional Knowledge and Skills Base*. Recuperado de <https://archive.cilip.org.uk/sites/default/files/documents/Your%20PKSB%20WEB.pdf>

**Chartered Institute of Library and Information Professionals, CILIP** (2017). *International academic qualifications*. Recuperado de <https://archive.cilip.org.uk/cilip/jobs-and-careers/starting-library-and-information-career/how-become-librarian-or-information-o>

**Chartered Institute of Library and Information Professionals, CILIP** (2017). *CPD Forum*. Recuperado de <https://archive.cilip.org.uk/about/cpd-forum>

**Colegio de Bibliotecarios de Chile** (1977). *Código de Ética Profesional*. Recuperado de <https://www.ifla.org/files/assets/faife/codesofethics/chile.pdf>

**Cossham, A. y Fields, A.** (2006). *Analysis of the Continuing Professional Development Needs Assessment*. Recuperado de [https://lianza.org.nz/sites/default/files/analysis\\_cpd\\_needs\\_assessment.pdf](https://lianza.org.nz/sites/default/files/analysis_cpd_needs_assessment.pdf)

**Cuevas Saavedra, C.** (abril, 2002). Colegio de Bibliotecarios de Chile, A. G. Su historia y su desarrollo. Ponencia presentada en el Congreso internacional de información INFO2002, La Habana, Cuba.

**Evans, J.** (1996). Continuing Professional Development. En J. Feather y P. Sturges (editores). *International Encyclopedia of Information and Library Science (2<sup>nd</sup> Edition)*. DOI: 10.1108/09504120410520782

**Gibaja, V.** (2013). El bibliotecario como profesional de la información; horizontes laborales más allá de la biblioteca. *Información, Cultura y Sociedad*, (29), pp. 49-76. Recuperado de <http://eprints.rclis.org/23458/1/n29a04.pdf>

**Gruber, A.** (2008). Wired Professional Development: New Librarians Connects Through the Web. *College & Undergraduate Libraries*, 14(4), pp. 95-102. DOI: 10.1080/10691310802128377

**Heinrichs, J. y Lim, J.** (2009). Emerging requirements of computer related competencies for librarians. *Library & Information Science Research*, 31(2), pp. 101-106. DOI: 10.1016/j.lisr.2008.11.001

**International Federation of Library Associations and Institutions** (1994). *Manifiesto de la IFLA/UNESCO sobre la Biblioteca Pública 1994*. Recuperado de <https://www.ifla.org/node/7271>

**Long, C. y Applegate, R.** (2008). Bridging the gap in digital library continuing education: how librarians who were not “born digital” are keeping up. *University Libraries Faculty & Staff Contributions*, 22(4), pp. 172-182. Recuperado de [https://scholar.colorado.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1043&context=libr\\_facpapers](https://scholar.colorado.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1043&context=libr_facpapers)

**López Frías, B.** (2001). *Evaluación del aprendizaje: alternativas y nuevos desarrollos*. México, D. F.: Trillas.

**Lourenço, C. y Pereira Pontes, V.** (2013). A pos graduação no processo formativo do bibliotecário: concepções e reflexões teóricas. *Biblios*, (153), pp. 29-39. DOI: 10.5195/biblios.2013.100

**Lynn, V., Bose, A. y Boehmer, S.** (2010). Librarian instruction-delivery modality preferences for professional continuing education. *Journal of the Medical Library Association*, 98(1), pp. 57-64. DOI: 10.3163/1536-5050.98.1.017

**Martin, R.** (1994). The development of Professional Education for Librarians and Archivists in the United States: A Comparative Essay. *American Archivist*, 57(3), pp. 544-558. DOI: 10.17723/aarc.57.3.116720kn81j25108

**Matteson, M., Schlueter, E. y Hidy, M.** (2013). Continuing education in library management: challenges and opportunities. *Library Management*, 34(3), pp. 219-235. DOI: 10.1108/01435121311310905

**Rafiq, M., Jabeen, M. y Arif, M.** (2017). Continuing Education (CE) of LIS Professionals: Need Analysis & Role of LIS Schools. *Journal of Academic Librarianship*, 43(1), pp. 25-33. DOI: 10.1016/j.acalib.2016.10.004

**Real Academia Española** (2017). *Diccionario de la Lengua Española. Edición del Tricentenario*. Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=8cUhUmA>

**Ricardo Barreto, C.** (2008). Las comunidades de aprendizaje: una estrategia de formación y actualización permanente en los bibliotecólogos y sus usuarios. *Lumen*, 7, pp. 1-6. Recuperado de [https://guayacan.uninorte.edu.co/divisiones/iese/lumen/ediciones/7/articulos/comunidades\\_aprendizaje\\_bibliotecologos.pdf](https://guayacan.uninorte.edu.co/divisiones/iese/lumen/ediciones/7/articulos/comunidades_aprendizaje_bibliotecologos.pdf)

**Ritchie, A.** (2005). Conference Opening Address. En P. Genoni y G. Walton (editores), *Continuing Professional Development – Preparing for New Roles in Libraries: a Voyage of Discovery*. VI World Conference on Continuing Professional Development and Workplace Learning for the Library and Information Professions (pp. 11-13). Oslo, Noruega: K. G. Saur.

**Woolfs, B.** (2005). *Continuing Professional Education to Continuing Professional Development and Workplace Learning: The Journey and Beyond*. En P. Genoni y G. Walton (editores), *Continuing Professional Development – Preparing for New Roles in Libraries: a Voyage of Discovery*. VI World Conference on Continuing Professional Development and Workplace Learning for the Library and Information Professions (pp. 14-25). Oslo, Noruega: K. G. Saur.

## TÍTULOS PUBLICADOS 2018

- Serie Bibliotecología y Gestión de Información N° 103.

### **Participación ciudadana a través de la red de bibliotecas populares del gran Valparaíso, Chile.**

*Ghislaine Barría González*

- Serie Bibliotecología y Gestión de Información N° 104.

### **Búsqueda y recuperación de información para investigadores del área de la ciencia y la tecnología: Hacia una metodología basada en aprendizaje servicio (A+S)**

*Cherie Flores Fernández y Héctor Gómez Fuentes*

- Serie Bibliotecología y Gestión de Información N° 105.

### **Diseño de la Revista Científica Electrónica *Investigación Multimedia***

*Darianna Ruíz Herrera*

## **NORMAS DE PUBLICACIÓN**

### **Objetivos**

La Serie Bibliotecología y Gestión de Información tiene por objetivo difundir la productividad, académica, las investigaciones y las experiencias de profesionales del área de la de Bibliotecología y Ciencia de la Información y del sector afín al mundo del libro y la lectura.

### **Alcance y política editorial**

Los trabajos a ser considerados en la Serie Bibliotecología y Gestión de Información, deben ser inéditos, no publicados en otras revistas o libros. Excepcionalmente el Comité Editorial podrá aceptar artículos que no cumplan con este requisito.

- **Arbitraje:** Los artículos recibidos serán sometidos a evaluación, a recomendación del Director de la Serie, donde el Comité Editorial enviará los trabajos a árbitros independientes para su aceptación o rechazo. En este último caso, se emitirá un informe al autor/a donde se señalen las razones de la decisión. El Comité Editorial podrá solicitar trabajos a autores de reconocido prestigio, quienes no serán sometidos al proceso de evaluación por árbitros.

### **Forma y preparación de manuscritos**

- **Extensión:** El artículo deberá tener una extensión entre 12 y 100 páginas, tamaño carta, espacio 1,5, cuerpo 12, incluidos gráficos, cuadros, diagramas, notas y referencias bibliográficas.

- **Idiomas:** Se aceptan trabajos en castellano, portugués e inglés, los cuales serán publicados en su idioma original.

- **Resumen y palabras claves:** El trabajo deberá tener un resumen en español e inglés en la primera página, de no más de 200 palabras, que sintetice sus propósitos y conclusiones más relevantes. De igual modo, deben incluirse tres palabras claves, que en lo posible no se encuentren en el título del trabajo, para efectos de indización bibliográfica.

- **Nota biográfica:** En la primera página, en nota al pie de página, deben consignarse una breve reseña curricular de los/as autores/as, considerando nacionalidad, título y/o grados académicos, desempeño y/o afiliación profesional actual y sus direcciones de correo electrónico, para posibles comunicaciones de los/las lectores/as con los autores/as.

- **Referencia bibliográfica:** Utilizar para las referencias bibliográficas la modalidad de (Autor, año) en el texto, evitando su utilización a pie de página. Ejemplo: (González, 2006). Agregar al final del texto, la bibliografía completa. Sólo con los/las autores/as y obras citadas, numeradas y ordenadas alfabéticamente. Para el formato de la bibliografía, utilizar la “Guía para la presentación de referencias bibliográficas de publicaciones impresas y electrónicas” disponible en formato electrónico en :

<http://eprints.rclis.org/archive/00005163/01/ReferenciasBibliograficas.pdf>

- **Derechos:** Los derechos sobre los trabajos publicados, serán cedidos por los/as autores/as a la Serie.

- **Investigadores jóvenes:** El Comité Editorial considerará positivamente el envío de trabajos por parte de profesionales y/o investigadores/as jóvenes, como una forma de incentivo y apoyo a quienes comienzan su carrera en investigación.

**Envío de manuscritos**

Todas las colaboraciones deberán ser enviadas impresas en duplicado. Los autores/as podrán remitir sus artículos en CD, o al correo electrónico: [hector.gomez@utem.cl](mailto:hector.gomez@utem.cl), en programa Word (office).



UNIVERSIDAD  
TECNOLÓGICA  
METROPOLITANA  
*del Estado de Chile*



EDICIONES UNIVERSIDAD  
TECNOLÓGICA METROPOLITANA

---

Documento e información  
disponible en : [www.seriebibliotecologia.utem.cl](http://www.seriebibliotecologia.utem.cl)